



LAVORAZIONE
ALLUMINIO E
LEGHE

GBM S.r.l. LAVORAZIONI ALLUMINIO E LEGHE

Via A. Caggioli - 25055 Pisogne (BS)

Tel 0364-880271 - fax 0364-889964 - email: info@gbmlavorazioni.it

C.F. e P.IVA 03106500980



POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di **GBM S.r.l.**, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al rispetto dei requisiti specificati dalle leggi vigenti e dal cliente.

La Soddisfazione del Cliente viene perseguita attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che regola i processi, svolti all'interno dell'azienda, in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **CONFORMITÀ LEGISLATIVA:** in particolare tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative;
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ:** intesa come capacità di fornire con regolarità i prodotti nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente e il rafforzamento della propria immagine e reputazione sul mercato, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione ottimale della produzione e la sistematica manutenzione preventiva del parco macchinari;
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/servizi approvvigionati e delle lavorazioni durante le diverse fasi di realizzazioni;
 - ✓ l'utilizzo e la taratura di strumenti di controllo adeguati;
 - ✓ la polivalenza di macchinari ed operatori;
 - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti;
- **FLESSIBILITÀ, EFFICIENZA DEI PROCESSI & SUPPORTO AI CLIENTI:** intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite:
 - ✓ l'innovazione tecnologica del parco macchinari e l'utilizzo di adeguati software gestionali
 - ✓ il conseguimento/mantenimento di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE** in particolare tramite:
 - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;
 - ✓ la periodica valutazione di rischi ed opportunità e la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurli/eliminarli o a perseguirle;
- **CONSEGUIMENTO DI RISULTATI ECONOMICI SODDISFACENTI ED AMPLIAMENTO DEL MERCATO DI RIFERIMENTO A NUOVI SETTORI QUALI, AD ES., AERONAUTICO ED AUTOMOTIVE** tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno, e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica.

Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all'attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le pertinenti parti Interessate tramite affissione e inserimento nel sito aziendale (www.gbmlavorazioni.it).

Pisogne, lì 07.04.2017

GBM LAVORAZIONE
ALLUMINIO E
LEGHE

Via Agostino Caggioli, 2/A - 25055 PISOGNE (BS)
Telefono 0364.880271 - Fax 0364.889964
Partita IVA: 03106500980